

KCN調査研究による研修体系表(経験年数と職種)

年数	職種	職種									
		支援員(全職種のベース)			相談支援専門員(相談員)			サービス管理責任者			
		到達目標	研修内容	求められるレベル	到達目標	研修内容	求められるレベル	到達目標	研修内容	求められるレベル	
1~2年	・指導を受けながら、業務を遂行できる	法制度	福祉の基本的な法制度を理解できるレベル	/	/	/	/	/	/		
		障害特性	支援している利用者の特性を知識として知っているレベル								
		社会人としてのマナー	職場内でのマナーを習得しているレベル								
チームアプローチ	チームで仕事をしていることを理解できるレベル										
防災	現場での防災・災害時の対応について理解できるレベル										
3~5年	・担当業務を遂行できる ・担当業務をプレゼンテーションできる	法制度	障害福祉関連法を理解し、説明できるレベル	・相談支援専門員の指導を受けながら相談業務ができる	ケアマネジメント	基礎知識(概論)を理解し、実践できるレベル	/	/	/		
		障害特性	各障害特性の基本を理解し、説明できるレベル		面接技術	理解し、実践できるレベル					
		社会人としてのマナー	対外的なマナーを習得しているレベル		地域自立支援協議会	基礎を理解し、説明できるレベル					
		プレゼンテーション	会議・事業所紹介・事例発表等総合的なプレゼンテーションができるレベル		チームアプローチ	理解し、実践できるレベル					
		コミュニケーション	利用者+対外のコミュニケーションがとれるレベル		メンタルヘルス	理解し、実践できるレベル					
		防災	防災・災害時の対応を理解し、実践できるレベル		地域移行・地域定着	理解し、実践できるレベル 利用者・家族への普及啓発					
		権利擁護	基本(定義・法制度を根拠とした支援)を理解し、説明できるレベル								
6~9年	・担当業務をチーム内で指導できる	法制度	福祉関連法を業務に活用できるレベル	・サビ管との連携ができる ・個別支援計画との整合性・関係を意識しながらできる ・市町村レベルのネットワークをつくること	ケアマネジメント	理解し、実践できるレベル	・相談支援専門員との連携ができる ・サービス等利用計画との整合性・関係を意識しながら個別支援計画をつくること ・事業所内の支援ネットワークをつくること	コミュニケーション	職員+関係職種とのコミュニケーションがとれるレベル		
		障害特性	各障害特性を理解し、指導できるレベル		地域自立支援協議会	理解し、活用できるレベル		メンタルヘルス *相6~9と共通	自分及び職員のメンタルヘルスを理解し、実践できるレベル	メンタルヘルス *相6~9と共通	自分及び職員のメンタルヘルスを理解し、実践できるレベル
		ケアマネジメント	基礎知識(概論)を理解し、業務に活用できるレベル							セルフマネジメント	セルフマネジメントの支援を理解し、実践できるレベル
		記録	チーム内に指導できるレベル							地域移行・地域定着	実践し、指導できるレベル 利用者・家族への普及啓発ができるレベル
		防災	現場指揮監督ができるレベル								
		権利擁護	権利擁護の視点を理解し、指導できるレベル								
10年以上(繰り返し受講)	・担当業務をチームリーダーに指導できる ・業務のマネジメントができる ・地域との連携ができる	法制度	最新の関連法を理解し、指導できるレベル	・相談支援専門員の指導ができる ・圏域レベルの事業所間・支援関係機関ネットワークをつくること	スーパービジョン	理解し、スーパーバイザーとして実践できるレベル	・サビ管の指導ができる ・市町村レベルの事業所間ネットワークをつくること	組織の運営・管理	支援計画の運用の指導ができるレベル		
		障害特性	地域に普及啓発できるレベル		ファシリテーション	理解し、実践できるレベル		コミュニケーション	サビ管同士の連携ができるレベル		
		組織の運営・管理	理解し、実践できるレベル		コミュニケーション	相談支援専門員同士の連携ができるレベル					
		ケアマネジメント	実践し、指導できるレベル		面接技術	実践し、指導できるレベル					
		防災	全体指揮・地域とのつながりをつくること		地域自立支援協議会	協議会の運営ができるレベル					
		権利擁護	組織的なシステムづくり		チームアプローチ	実践し、指導できるレベル					
		地域移行・地域定着	実践し、指導できるレベル		メンタルヘルス *サ6~9と共通	自分及び職員のメンタルヘルスを理解し、実践できるレベル					
					家族支援	実践し、指導できるレベル					
		地域移行・地域定着	地域のシステムづくりができるレベル								